

ЗАТВЕДЖЕНО
наказом по ОННБ № 36 від 27.06.2018 р.

ПОЛОЖЕННЯ
ПРО ПОРЯДОК СУПРОВОДУ (НАДАННЯ ДОПОМОГИ)
ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ В
ОДЕСЬКІЙ НАЦІОНАЛЬНІЙ НАУКОВІЙ БІБЛІОТЕЦІ

Одеса, 2018

1.ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Положення про порядок супроводу (надання допомоги) (далі - Порядок) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (далі – особи, що потребують допомоги) в Одеській національній науковій бібліотеці (далі - ОННБ) розроблено на виконання вимог пункту 2 Указу Президента України від 02 грудня 2017 року № 401/2017 «Про внесення змін до пункту 3 Положення про національний заклад (установу) України».
2. Положення про порядок створено з метою забезпечення прав і можливостей осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення нарівні з іншими громадянами для участі в суспільному житті та полягає у виявленні, усуненні перепон і бар'єрів, що перешкоджають забезпеченню прав і задоволенню потреб, зокрема доступу до приміщень ОННБ з метою отримання інформації та послуг.
3. Це положення визначає дії працівників ОННБ щодо забезпечення ними зручності та комфортності перебування осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, якісного надання інформаційних та інших послуг особам, що потребують допомоги.

2. ПОРЯДОК СУПРОВОДУ (НАДАННЯ ДОПОМОГИ)

1. Особа, що потребує допомоги, за необхідності відвідати ОННБ, має звернутися до відділу обслуговування користувачів (за телефоном 7-23-21-93) або скористатись кнопкою виклику чергового, розташованою в воротах біля входу у внутрішній двір бібліотеки за адресою: вул. Пастера,13.
2. У разі отримання інформації про прибуття в ОННБ особи, яка потребує допомоги, працівник відділу обслуговування користувачів зобов'язаний особисто з'ясувати мету її візиту та:
 - якщо особа, яка потребує допомоги, має намір отримати інформацію про послуги ОННБ, повідомити про це керівника структурного підрозділу, який володіє такою інформацією;
 - керівник цього підрозділу, або особа, яка в цей час виконує його обов'язки, негайно (до 5 хвилин) має прибути особисто (або забезпечити прибуття працівника підрозділу, який володіє потрібною інформацією) та надати консультацію.
3. Якщо особа, яка потребує допомоги, має намір відвідати ОННБ, працівник відділу обслуговування користувачів супроводжує особу, яка потребує допомоги, до визначеного підрозділу та за необхідності для надання допомоги під час пересування залучає помічника – охоронця або іншого працівника бібліотеки.
4. Після закінчення візиту особи, яка потребує допомоги, працівник відділу обслуговування користувачів супроводжує особу до виходу з ОННБ.
5. Це положення про порядок супроводу оприлюднюється на офіційному веб-сайті ОННБ.